



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

ที่ พบ ๗๔๖๐๒ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ได้ทำการจัดเก็บภาษีที่ดิน
และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้ายและค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ที่รับผิดชอบมีหน้าที่ให้
ความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับด้านการชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพื่อประเมินคุณภาพ
ของงานด้านการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการตอบแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๓๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๕	๒๐	
• หญิง	๒๕	๘๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๓.๓๓	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๓๖.๖๗	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๙	๓๐.๐๐	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๙	๓๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๒๖	๘๖.๖๗	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑	๓.๓๓	
• ปริญญาตรี	๓	๑๐.๐๐	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๖	๕๓.๓๓	
• ผู้ประกอบการ	๕	๑๖.๖๗	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๙	๓๐.๐๐	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒	๔๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗	๕๖.๖๗	๑๓	๔๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๒๐.๐๐	๒๔	๘๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๙	๓๐.๐๐	๒๑	๗๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๒	๔๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๒๕	๘๓.๓๓	๕	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๙	๙๖.๖๗	๑	๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	-	-	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๕	๘๓.๓๓	๕	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๓ ความพึงพอใจของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๔	๘๐.๐๐	๖	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๒๐	๖๖.๖๖	๑๐	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึง พอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางนัฐวรรณ พันธุ์บ้านแหลม)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

พิจารณา / ดำเนินการ

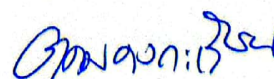


(นางชัชชญา อาจแสน)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นางชัชชญา อาจแสน)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

รับทราบ



(นายอาคม คงกะเรียน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง