



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

ที่ พบ ๗๔๖๐๒ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง การรายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง กองคลัง ได้ทำการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ที่รับผิดชอบมีหน้าที่ให้ความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับด้านการชำระภาษี / ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพื่อประเมินคุณภาพของงานด้านการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการตอบแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...30...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	8	26.66	
● หญิง	22	73.34	
2. อายุ			
● ต่ำกว่า 20 ปี	1	3.33	
● 21 - 40 ปี	19	63.34	
● 41 - 60 ปี	10	33.33	
● 60 ปีขึ้นไป	-	-	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	26	86.67	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	3	10.00	
● ปริญญาตรี	1	3.33	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	16	53.33	
● ผู้ประกอบการ	2	6.67	
● ประชาชนผู้รับบริการ	12	40.00	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางนัฐวรรณ พันธุ์บ้านแหลม)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

พิจารณา / ดำเนินการ

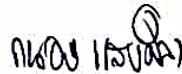


(นางชัชชญา อาจแสน)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นายวิศิษฐ์ สังข์สุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

รับทราบ



(นายถนอง แสงศิลา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง