



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

ที่ พบ ๗๔๖๐๒ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง การรายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง กองคลัง ได้ทำการออกบริการประเมินและจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ (อบต. สัญจร) ประจำปี ๒๕๖๑ ระหว่างวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ถึง ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ที่รับผิดชอบมีหน้าที่ให้ความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับด้านการชำระภาษี / ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพื่อประเมินคุณภาพของงานด้านการจัดเก็บภาษีประเภทต่างๆ ซึ่งสรุปผลการตอบแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๓๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๖	๒๐	
• หญิง	๒๔	๘๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๓.๓๓	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๖๓.๓๔	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๓๓.๓๓	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	-	-	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๒๖	๘๖.๖๗	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓	๑๐	
• ปริญญาตรี	๑	๓.๓๓	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๖	๕๓.๓๓	
• ผู้ประกอบการ	๒	๖.๖๗	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๑๒	๔๐	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ .....	-	-	



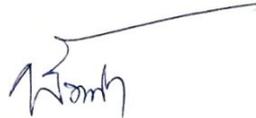
ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



( นางนัฐวรรณ พันธุ์บ้านแหลม )  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

พิจารณา / ดำเนินการ

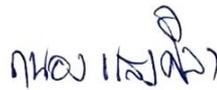


( นางชัชชญา อาจแสน )  
ผู้อำนวยการกองคลัง



( นายวิศิษฐ์ สังข์สุวรรณ )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

รับทราบ



( นายถนอง แสงศิลา )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง