



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

ที่ พบ ๗๔๖๐๒ วันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ได้ทำการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้ายและค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ที่รับผิดชอบมีหน้าที่ให้ความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับด้านการชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพื่อประเมินคุณภาพของงานด้านการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการตอบแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๒๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๓	๑๕	
• หญิง	๑๗	๘๕	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๓	๑๕	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๖๐	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๒๕	
๓. ระดับการศึกษา			
• ไม่ได้เรียนหนังสือ	-	-	
• ประถมศึกษา	๖	๓๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-	
• มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	-	-	
• อนุปริญญา/ปวส.	๖	๓๐	
• ปริญญาตรี	๘	๔๐	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
• อื่น ๆ	-	-	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๔. อาชีพ			
• เกษตรกร	๔	๒๐	
• ประกอบกิจการส่วนตัว	๑๓	๖๕	
• รับราชการ	๓	๑๕	
• ลูกจ้าง	-	-	
• นักเรียน/นักศึกษา	-	-	
• อื่นๆ	-	-	

### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
• การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	
• การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	-	-	
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	
• การชำระภาษีต่าง ๆ	๒๐	๑๐๐	
• การใช้ Internet ตำบล	-	-	
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	
• ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	
• การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	
• อื่นๆ	-	-	

### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕	๗๕	๕	๒๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๕๐	๑๐	๕๐	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๔	๗๐	๖	๓๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๒	๖๐	๘	๔๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๒	๖๐	๘	๔๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	-	-	๒๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕	๒๕	๑๕	๗๕	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๗	๓๕	๑๓	๖๕	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖	๓๐	๑๔	๗๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๓๕	๑๓	๖๕	-	-	-	-	-	-
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๖	๓๐	๑๔	๗๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗	๓๕	๑๓	๖๕	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	๖	๓๐	๑๔	๗๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗	๓๕	๑๓	๖๕	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๗	๓๕	๑๓	๖๕	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- ปัญหา            ๑. ....
๒. ....
- ข้อเสนอแนะ    ๑. ....
๒. ....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางนัฐวรรณ พันธุ์บ้านแหลม)  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

พิจารณา / ดำเนินการ

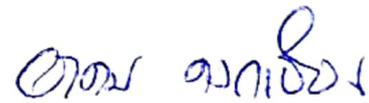


(นางชัชชญา อาจแสน)  
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นางชัชชญา อาจแสน)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

รับทราบ



(นายอาคม คงกะเรียน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง