



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

ที่ พบ ๗๔๖๐๒ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ได้ทำการจัดเก็บภาษีที่ดิน  
และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้ายและค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อ  
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้ที่รับผิดชอบมีหน้าที่ให้  
ความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับด้านการชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพื่อประเมินคุณภาพ  
ของงานด้านการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ซึ่งสรุปผลการตอบแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๓๑...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๖	๒๐	
● หญิง	๒๕	๘๐	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๓.๓๓	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๖๓.๓๔	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๓๓.๓๓	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	-	-	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๒๖	๘๖.๖๗	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓	๑๐.๐๐	
● ปริญญาตรี	๑	๓.๓๓	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๖	๕๓.๓๓	
● ผู้ประกอบการ	๒	๖.๖๗	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๑๒	๔๐.๐๐	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ .....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗	๒๓.๓๓	๒๓	๗๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓	๔๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๒๐.๐๐	๒๔	๘๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๙	๓๐.๐๐	๒๑	๗๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗	๒๓.๓๓	๒๓	๗๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๒	๔๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๕	๘๓.๓๓	๕	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗	๕๖.๖๗	๑๓	๔๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	-	-	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔	๑๓.๓๓	๒๖	๘๖.๖๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๔	๘๐.๐๐	๖	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	-	-	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

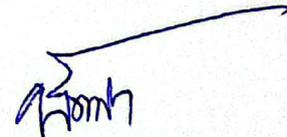
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางนัฐวรรณ พันธุ์บ้านแหลม)  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ

พิจารณา / ดำเนินการ

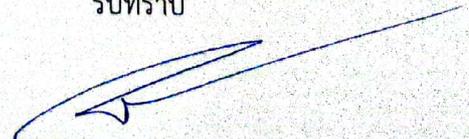


(นางชัชชญา อาจแสน)  
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นายวิศิษฐ์ สังข์สุวรรณ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง

รับทราบ



(นายวิศิษฐ์ สังข์สุวรรณ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง