

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...๓๐...คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๑๑ ๑๙	๓๖.๖๗ ๖๓.๓๓	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๔ ๑๕ ๑๑	- ๑๓.๓๓ ๕๐ ๓๖.๖๗	
๓. ระดับการศึกษา - ไม่ได้เรียนหนังสือ - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น - มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. - อนุปริญญา/ปวส. - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี - อื่น ๆ	๓ ๑๒ ๒ ๔ ๒ ๗ - -	๑๐ ๔๐ ๖.๖๗ ๑๓.๓๓ ๖.๖๗ ๒๓.๓๓ - -	
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๔. อาชีพ - เกษตรกร - ประกอบกิจการส่วนตัว - รับราชการ - ลูกจ้าง - นักเรียน/นักศึกษา - อื่นๆ	๑๐ ๑๖ ๒ ๒ - -	๓๓.๓๓ ๕๓.๓๓ ๖.๖๗ ๖.๖๗ - -	

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
● การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ● การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ ● การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ● การชำระภาษีต่าง ๆ ● การใช้ Internet ตำบล ● การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ● ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ● การขอจดทะเบียนพาณิชย ● อื่นๆ	- - - ๓๐ - ๓๐ - - -	- - - ๑๐๐ - ๑๐๐ - - -	

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘	๖๐	๑๒	๔๐	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๒	๔๐	๑๘	๖๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๘	๖๓.๓๓	๑๑	๓๖.๖๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๐	๖๖.๖๗	๑๐	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๑๙	๖๓.๓๓	๑๑	๓๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๘	๖๐	๑๒	๔๐	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๕	๕๐	๑๕	๕๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	๑๗	๕๖.๖๗	๑๓	๔๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๕	๕๐	๑๕	๕๐	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๑๕	๕๐	๑๕	๕๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.